

# Progetto CCM

*formazione intervento 2024*

*"le abilità di counseling nella relazione di cura"*

Regione Basilicata

Follow-up

Programma 21 maggio 2024



a cura di:

Diletta Priami - *Coordinatrice Formazione - Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali - Direzione generale Cura della persona, salute e welfare - Regione Emilia-Romagna*



Orario	AGIRE LA RELAZIONE PROFESSIONALE	Metodologia e Tecniche didattiche	ESPERTO/DOCENTI
<b>21 maggio 2024</b>			
9.00 – 9.45	Accoglienza partecipanti e connessione al modulo precedente (riconnesione con modulo Matera 2023 e riallineamento partecipanti)  Rompighiaccio		Diletta Priami, Stefania Florindi
9.45 – 10.15	Riflessioni a partire dalla FAD : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quali elementi di novità?</li> <li>• Quali aspetti di criticità?</li> </ul>	Riflessione individuale e condivisione in plenaria	Diletta Priami, Stefania Florindi
10.15 - 11.15	La gestione del colloquio: esperienze e vissuti dei professionisti (con griglia/e compilata/e)	Lavoro di gruppo	
11.15 - 11.30	Pausa caffè		
11.30 – 13.00	La gestione del colloquio: simulate dalle esperienze	Esercitazione in plenaria	
13.00 – 14.00	Pausa pranzo		
14.00 -16.00	La gestione del pregiudizio	Esercitazione in plenaria	
16.00 – 16.30	Debriefing		
16.30 – 17.00	Chiusura percorso formativo (bilancio: apprendimenti e sospesi)		

**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome

PRIAMI DILETTA

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

☐

☐

14/04/1977

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comando in Direzione Cura della persona, Salute e Welfare della Regione Emilia-Romagna- Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali comando da Azienda USL di Bologna Via Castiglione 29, 40124 Bologna

• Tipo di azienda o settore

Coordinatrice formazione - Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali

• Tipo di impiego

Tempo indeterminato- Posizione organizzativa EQ con alta Responsabilità

• Principali mansioni e responsabilità

Attività in Direzione Cura della persona, Salute e Welfare della Regione Emilia-Romagna- Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali:

**Coordinatrice formazione regionale**

**La competenza distintiva è rispetto a tutto il processo della formazione: dall'analisi del fabbisogno alla valutazione, la metodologia didattica, la metodologia e valutazione dei profili di competenza, le competenze relazionali e di counseling ("L'aver cura dei professionisti"), colloquio motivazionale breve, la relazione educativa**

- Coordinatore Commissione regionale ECM (Determina n. 10906 del 04/07/2017)
- Componente Comitato tecnico delle Regioni
- Componente Commissione Salute sezione Fabbisogni e Formazione
- Progettazione, docenza, valutazione e tutoraggio con le Aree dell'ASSR e i Servizi Assessorato alle politiche per la salute
- Progettazione e docenza per le Aziende sanitarie regione Emilia-Romagna "Dall'analisi del fabbisogno formativo alla valutazione di efficacia della formazione"
- Gruppo regionale Ellaber (laboratorio per la formazione a distanza)
- Progettazione e docenza per le Aziende sanitarie regione Emilia-Romagna su colloquio motivazionale breve
- Progettazione e docenza per il percorso formativo della ricerca AGENAS "Umanizzazione delle cure"
- Componente del gruppo rete nazionale per problematiche assistenza in campo socio-sanitario legate alle popolazioni migranti e alla povertà: "Comunità di pratica" referenti formazione regionali (INPM)
- Tutor didattico e docente del Master II livello in Politiche sanitarie Università di Bologna
- Docenza e tutoraggio di Project work ai corsi di formazione manageriale RER e Università di Bologna, Parma, Modena-Reggio.
- Tutor didattico e docente al Corso regionale di formazione manageriale abilitante alle funzioni di direzione di struttura complessa (FORMAZIONE PER LA GESTIONE DI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI)
- Docenza e tutoraggio di Project work ai corsi di formazione manageriale RER

- Commissario ai corsi di formazione manageriale
- Coordinatore e docente Master I livello Università di Parma: "Formazione a formatori tutor di tirocinio" – progettazione docenza
- Formazione Osservatorio regionale qualità formazione continua: collaborazione progettazione e docenza
- Formazione (Progettazione e docenza) "Competenze interculturali nella relazione di cura coi cittadini di paesi terzi" Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi "REFER-PA - Rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA 2013/FEI/PROG-104998
- Responsabile del progetto di sperimentazione del Dossier formativo di gruppo nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna
- Responsabile del progetto ricerca-azione "I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna": aziende AVEN, AUSL Romagna sede di Rimini, Istituti ortopedici Rizzoli
- Formazione (progettazione e docenza) alla Rete dei referenti delle Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna
- Progettazione e docenza corso Istituti ortopedici Rizzoli "La valutazione di efficacia della formazione"
- Collaborazione con Collegio IPASVI per progettazione e docenza al percorso formativo "La presa in carico del malato cronico"
- Collaborazione nel progetto di "Coordinamento del sistema di accreditamento regionale dei provider formativi ECM"
- Collaborazione (progettazione e docenza) con Azienda S'Orsola-Malpighi per la formazione interprofessionale sul tema dell'Intercultura
- Componente del gruppo regionale "Sviluppo di relazioni empatiche e attività di Counseling nella relazione operatore assistito" - collaborazione nella stesura delle linee di indirizzo
- Componente gruppo regionale di "Counseling per le patologie cardiovascolari" - collaborazione nella stesura delle linee di indirizzo
- Tutor di tesi di laurea e tirocinio

#### **ATTIVITÀ IN CORSO EXTRAISTITUZIONALI**

- ✓ 2018 formazione comunità referenti Istituto zooprofilattico di Brescia
- ✓ 2018 intervento Azienda sanitaria di Cuneo su benessere organizzativo
- ✓ Da 2017 progettazione e docenza su di Benessere org.vo AUSL Romagna
- ✓ 2016/2017 La violenza contro gli operatori - Istituti ortopedici Rizzoli
- ✓ Da 2016 docenza Università Bologna, Università Modena e Reggio Emilia, Parma su benessere organizzativo e colloquio motivazionale breve
- ✓ Da 2016 progettazione e docenza su benessere organizzativo AUSL Bologna
- ✓ Dal 2014 docenza corso Medici di Medicina generale Cesena "Il colloquio motivazionale breve"
- ✓ Dal 2012 progetto sul "Benessere organizzativo e Counseling" Azienda ospedaliera universitaria di Parma
- ✓ Dal 2013 Progetto di Umanizzazione delle Cure Istituti ortopedici Rizzoli
- ✓ Dal febbraio 2011 Commissario d'esame EAPQ area sanitaria e sociale (certificazione RER) per OSS presso Enti di formazione Futura e Seneca e altri (su mandato della regione e della provincia)
- ✓ Dal 2010 progettazione e docenza corsi di formazione presso Azienda Sanitaria di Cosenza: su tematiche formazione alla rete dei referenti, relazione, comunicazione e Counseling, umanizzazione delle cure, la relazione con il bambino e i genitori, governo

clinico

- ✓ Dal 2008 attività di Counseling organizzativo in ambito sanitario; supervisioni di equipe e umanizzazione delle cure (presso Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna: AUSL Bologna, Istituti Ortopedici Rizzoli, AOU Parma, AUSL Parma)
- ✓ Dal 2008 attività privata di colloqui di Counseling
- ✓ Dal 2008 coll.ne con Scuola di Terapia familiare Bologna (Counseling)-tutoraggio tirocini
- ✓ DAL 1997 ATTIVITÀ DI DOCENZA A CORSI DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE AZIENDALI ED EXTRA-AZIENDALI E MASTER SU TEMATICHE SPECIFICHE QUALI: COUNSELING, DINAMICHE DI GRUPPO, TUTORAGGIO, UMANIZZAZIONE DELLE CURE, EDUCAZIONE TERAPEUTICA, ORGANIZZAZIONE AL LAVORO; FARE FORMAZIONE IN SANITÀ, PROFILI DI COMPETENZE E VALUTAZIONE

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a)

Da febbraio 2007 in servizio c/o Agenzia Sanitaria e sociale RER Area Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute

- ✓ Nel 2012 progettazione e tutor didattico del corso regionale "Le nuove dimensioni della relazione di cura nei contesti pluriculturali"
- ✓ Referente didattica del Centro di formazione
- ✓ Tutor e docente del Master I livello per Infermiere di Sanità Pubblica e di Comunità Università di Bologna
- ✓ Progettazione didattica e docenza: progetto RER "Umanizzazione delle cure in terapia intensiva aperta";
- ✓ Da 2007 al 2009 Responsabile qualità
- ✓ Tutor e docente del Master Università degli Studi di Bologna - Sede di Buenos Aires Master II livello "Políticas y gestion en salud. Europa - America Latina"; fino al 2012
- ✓ Collaborazione per la formazione dei Direttori Generali delle aziende sanitarie della RER;
- ✓ Coordinamento gruppo RER per la valutazione d'impatto dei Master per professioni sanitarie;
- ✓ Coordinamento gruppo RER per l'accreditamento della funzione formazione e provider;
- ✓ Collaborazione per OPSER (osservatorio delle professioni sanitarie) e OSSMER (osservatorio per la formazione medico - specialistiche);
- ✓ Relazioni a Convegni nazionali e internazionali su tematiche della formazione e relazione
- ✓ Gestione e programmazione dei tirocini/stage e tesi per studenti universitari e borsisti;
- ✓ Progettazione didattica e docenza corsi Tutor valutatori della RER per l'accreditamento;
- ✓ Progettazione didattica e docenza corsi per Tutor di audit Servizio Veterinario e igiene degli alimenti della RER; progetto RER empowerment; progetto RER sull'equità di accesso ai servizi.
- ✓ Gestione della piattaforma WHOLE - Web based health organization learning environment
- ✓ Collaborazione al progetto "Coltivare innovazione -web 2.0
- ✓ Progettazione e docenza percorso formativo: "Analisi dei casi di empowerment individuale, organizzativo e di comunità con approccio narrativo"

Dal 2013-2014 formazione alla rete dei facilitatori della formazione dell'ASL Oristano

Dal 2013-2014 formazione alla rete dei referenti formazione AOU Cagliari

2012-2013 progettazione e docenza corsi di formazione presso Azienda Sanitaria di Sanluri tematiche rete dei referenti della formazione, "fare formazione", relazione, comunicazione e Counseling

2012-2013 docenza c/o Ente di Formazione Seneca al corso di formazione "Responsabile attività assistenziali- tecnico esperto nella gestione dei servizi socio sanitari (RAA) per le materie: Principali tecniche e strumenti di pianificazione e controllo delle attività, principi di pianificazione strategica ed operativa; Determinare gli strumenti di pianificazione, riprogrammazione e controllo dei servizi erogati, i parametri di prestazione previsti e i risultati attesi; Technical core e back office; Le tecniche di gestione delle riunioni di lavoro e del personale in una prospettiva di sviluppo dei collaboratori

Da 2011 al 2014 formazione a formatori di corsi OSS a livello nazionale.

2008-2010 collaborazione con AUSL di Bologna nei progetti di modernizzazione: "Valutazione della sostenibilità e dell'impatto clinico di un intervento educativo a gestione infermieristica dopo ricovero per sindrome coronarica acuta o scompenso cardiaco"; "Ruolo del Case Manager nella percorso clinico assistenziale del paziente con BPCO"

2005-2008 in servizio presso Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche Bologna 2 Tutor e docente del Master I livello per Infermiere di Sanità Pubblica e di Comunità e collaborazione in qualità di Tutor al I anno

2003- 2005 Coordinatore del Servizio Infermieristico Domiciliare e Case Protette del Distretto di S. Lazzaro di Savena

2000-2008 attività di tutoring e docenza a corsi per Infermieri, OTA, OSS, Misure compensative OTA- OSS e ADB. - Commissario in commissioni d'esame

2001 Coordinatrice del gruppo di Miglioramento Aziendale Tutor di Tirocinio con Progettazione di Procedure di Accoglimento, inserimento e valutazione del Neoassunto Infermiere specifico per Unità Operative

2002 Coordinatrice del gruppo di lavoro Aziendale Tutor di: Tirocinio per le Procedure di "Accoglimento, inserimento e Valutazione dell'Operatore Socio Sanitario nelle Unità Operative di Medicina e Chirurgia" e per le Procedure di "Accoglimento, Inserimento, valutazione dello studente Infermiere del Diploma Universitario"

2000-2005 attività di coordinamento, progettazione e tutoring per corsi per la disassuefazione al fumo rivolto ai dipendenti AUSL e cittadini.

2002-2003 Referente organizzativo dell'Assistenza Domiciliare

1997- 2002 Infermiera Professionale presso il Distretto di San Lazzaro dell'Azienda USL Bologna Sud con funzione di addetta all'Assistenza Domiciliare e Referente della Formazione per il Servizio Infermieristico

Dal 1997 progettazione, docenza per corsi di formazione Aziende sanitarie RER

1995 - 1997 Infermiera Professionale presso l'Istituto di Neonatologia Gozzadini del Policlinico S. Orsola

1992 - 1995 Infermiera Professionale facente funzione di Capo Sala Didattica (Tutor) presso la Scuola C.R.I. di Bologna

1988 - 1992 Infermiera Professionale presso l'Istituto di Neonatologia Gozzadini del Policlinico S. Orsola

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE E

### CORSI

- Date (da - a)

**2008** Titolo triennale di Counselor sistemico - relazionale presso Centro di terapia della famiglia - Bologna

**1996** Laurea in Pedagogia Università degli Studi di Bologna;

**1988** Diploma di Infermiera Professionale conseguito presso la Scuola Infermieri C.R.I di Bologna.

**1985** Maturità Magistrale presso A. Palli Livorno

#### 2021

- ✓ Corso pe facilitatore di Medicina narrativa 50 ore

#### 2018

- ✓ Corso di 20 ore di Mindfulness

#### 2015

- ✓ Corso Alta formazione "Risorse umane e comunicazione in Sanità" CFU 10 e 80 ore di corso -Università di Bologna
- ✓ Corso "Osservare le pratiche di cura-intervento formativo sul metodo etnografico" residenziale totale 50 ore (competenze: progettazione, raccolta dati, e analisi delle osservazioni etnografiche)
- ✓ CERISMAS Milano Comunità di pratica dei Responsabili formazione

**2012-2013** Corso "L'utilizzo dei focus group nella ricerca organizzativa in sanità" residenziale +e-learning (in corso) Tot. ore:80

**2012-2013** Corso "La comunità di pratica dei responsabili della formazione della RER: strumenti e metodi per una cultura della formazione condivisa" Tot. Ore 49

**2011** Formazione sui nuovi modelli per la formazione sul lavoro (79 ore- 45 in presenza e 34 a distanza)

**2009** Corso residenziale + e-learning per esperto area professionale e qualifica RER (19 ore)

**2008-2009** Corso di spagnolo residenziale + e-learning (80 ore)

**2007** Corso di formazione per Responsabile qualità (CERMET)

#### 2015

- ✓ Relatore Seminario regionale "Cure Palliative: le buone pratiche clinico-assistenziali"- Salsomaggiore 14 maggio

#### 2014

- ✓ Relatore Seminario regionale "Il Dossier formativo: la sperimentazione nelle Aziende della RER" - Bologna
- ✓ Relatore al Convegno "La ricerca qualitativa nelle organizzazioni: etnografia e focus Group" e presentazione di 2 Poster
- ✓ Partecipante Convegno: "La relazione di fiducia"

#### 2013

- ✓ Presentazione di Poster al Convegno SELF PA Lepida
- ✓ Relatore al Seminario regionale: "Le dimensioni della relazione di cura nei contesti pluriculturali"
- ✓ Relazione al seminario regionale per le liee di indirizzo del "Counseling per le patologie cardiovascolari"
- ✓ Relatore al Convegno nazionale "Forum ECM" - Roma: "Il Dossier formativo: la sperimentazione nelle Aziende della RER"
- ✓ Relatore Convegno AOU Parma: "La funzione tutoriale nelle aziende"

della RER"

## **2012**

- ✓ Partecipante al Convegno "Tra Ragione e Passione"
- ✓ Partecipante al Convegno "Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura: confronti nazionali e internazionali"
- ✓ Relazione all'Università Cattolica di Milano "Esperienza della Regione Emilia-Romagna: lo sviluppo del Dossier formativo e la valutazione del personale"
- ✓ Docenza al corso per Tutor di tecnici della prevenzione AUSL Parma, Reggio Emilia, Piacenza
- ✓ Relazione EXPO' Sanità "La valutazione e la formazione come leva di gestione strategica del personale"
- ✓ Relazione al seminario "IL TUTOR DI TIROCINIO PRATICO OSPEDALIERO DEL CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA IN MEDICINA GENERALE: ESPERIENZE E PROPOSTE DI SVILUPPO" AOSP Reggio Emilia

## **2011**

- ✓ Relazione "Seminario Tutor: avvio di una comunità di pratica di tutor della RER" (1 giornata)
- ✓ Partecipante al workshop "A CHE PUNTO SIAMO CON IL GOVERNO CLINICO" (1 giornata)

## **2010**

- ✓ Docenza e partecipante: progetto RER "Umanizzazione delle cure in terapia intensiva aperta" (3 edizioni) 16 ore
- ✓ Relazione Seminario "Empowerment dei cittadini e delle comunità nei percorsi di cura e di assistenza"
- ✓ Seminario "L'in-formazione sulla salute" 4 ore
- ✓ Seminario "Ricerca e innovazione nel SSR le strategie nazionali e regionali 7.5 ore
- ✓ Docenza al Corso "Il tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA/OMS" (2 giornate)
- ✓ Formazione sul campo: "Il tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA/OMS" 15 ore
- ✓ Relazione al Convegno "Il Dossier formativo: una sfida aperta" Ancona
- ✓ Relazione partecipante Workshop: "I referenti si confrontano sulla progettazione e valutazione della formazione. Dagli obiettivi al dossier alla valutazione delle competenze" AOSP Parma (12 ore)

## **2009**

- ✓ Docenza al corso "Analisi dei casi di empowerment individuale, organizzativo e di comunità con approccio narrativo" (3 giornate)
- ✓ Relazione Workshop "Approcci, contributi e prospettive per la costruzione del dossier formativo" (2 giornate)
- ✓ Docenza "Il ruolo del tutor nell'ambito del controllo ufficiale su OSA e OSM" (2 giornate)
- ✓ Partecipazione convegno Innovare per l'umanizzazione delle cure e al dignità della persona: il caso delle terapie intensive (8 ore)
- ✓ Docenza al corso "Approfondimenti sul ruolo del valutatore nelle visite di accreditamento" (2 giornate)
- ✓ Corso "Approfondimenti sul ruolo del team leader nelle visite di accreditamento" (21 ore)
- ✓ Partecipazione Workshop "Il teatro dell'oppresso" (7 ore)
- ✓ Partecipazione Workshop "Open space technology" (5 ore)

## **2008**

- ✓ Partecipazione III incontro CriER (7 ore) AOSP Reggio Emilia

## **2007**

- ✓ Relazione alla Convention in Ecuador sulla formazione per l'assistenza domiciliare
- ✓ Partecipazione al Seminario "La formazione sanitaria: prospettive ed esperienze di gestione della conoscenza" FORMEZ Roma
- ✓ Partecipazione II incontro CriER (7 ore) AOSP Reggio Emilia
- ✓ Docenza al corso "Modello assistenziale integrato: dalla prestazione alla presa in carico"

#### **2007-2012**

- ✓ Docenza e progettazione di percorsi di counseling organizzativo nelle Aziende sanitarie della RER in diversi dipartimenti
- ✓ Docenza al percorso formativo sulla valutazione di impatto del modello organizzativo della complessità assistenziale nell'AUSL Bologna
- ✓ Docenza al percorso formativo per coordinatori infermieristici dei dipartimenti di medicina e chirurgia dell'AUSL di Bologna

#### **2006-2010**

- ✓ Docente in corsi a catalogo e aziendali (Azienda USL Bologna) su argomenti quali educazione terapeutica, integrazione multiprofessionale, competenze relazionali della prof. inf.ca e OSS

#### **2003-2004**

- ✓ Docenza "La diagnosi infermieristica ore 8
- ✓ Docenza "La relazione e la comunicazione con l'utente della specialistica ambulatoriale" ore 12
- ✓ Docenza "Educazione agli operatori sanitari e sociali per fornire supporto alle famiglie di utenti anziani affetti da SDAT" ore 12
- ✓ Tutor FSC Stesura di Protocolli operativi per Ass. Domiciliare; stesura procedura per Amb. Cardiologia; stesura scheda di valutazione per riqualifica OSS
- ✓ Docenza "Pianificazione dell'assistenza infermieristica: educazione alla famiglia e diagnosi infermieristiche, due aspetti da approfondire" ore 20
- ✓ Docenza "Modello Assistenziale di riferimento nella gestione delle A.D.I. oncologiche" 30 ORE (20 ore residenziale + 10 ore di FSC)
- ✓ Docenza "Dinamiche di gruppo e percorsi clinico - assistenziali, quali nuove risorse organizzative per l'Infermiere" ore 16
- ✓ Docenza "L'assistenza Infermieristica ambulatoriale: le strategie comunicative e l'attuazione di percorsi clinico - assistenziali ore 16
- ✓ Tutor FSC "Integrazione dei Piani di attività"
- ✓ Docenza "Percorso clinico assistenziale in DIALISI"
- ✓ Docenza "Progetto formativo OSS" 16 ore
- ✓ Docenza "La relazione d'aiuto e l'educazione terapeutica: due aspetti dell'assistenza alla famiglia" 24 ore (rivolto personale Case protette)
- ✓ Docenza Formazione Integrata con Distretto e Case Protette Sacra Famiglia, Simiani, Villa Arcobaleno, Rodriguez 4 Progetti di: 15 ore; 18 ore; 8 ore; 16 ore
- ✓ Progettazione al corso "Supporto psicologico all'Infermiere addetto all'Assistenza Domiciliare" 13 ore

#### **2004-2005**

- ✓ Collaborazione nella progettazione della formazione dei Medici di Medicina Generale Distretto di S. Lazzaro di Savena: Relazioni: "La Dimissione Protetta e la Valutazione Multidimensionale in assistenza Domiciliare" e "Il ruolo dell'Infermiere nella presa in carico dell'assistito affetto da scompenso cardiaco"

#### **2005 Direttore scientifico e docente di Corsi Azienda AUSL Bologna**

- ✓ L'Integrazione multiprofessionale nei servizi di Radiologia (Tecnico di radiologia, Infermiere, OSS) Area Sud e Area Nord 1 edizione
- ✓ L'Infermiere e l'OSS: lo specifico professionale e l'integrazione multiprofessionale nella specialistica ambulatoriale Area Sud e Area Nord 2 edizioni
- ✓ L'Infermiere e l'OSS: lo specifico professionale e l'integrazione multiprofessionale nelle Unità Operative 2 edizioni
- ✓ L'educazione terapeutica assistenziale: la presa in carico dell'assistito e dei suoi caregiver 2 edizioni
- ✓ La presa in carico dell'assistito affetto da scompenso cardiaco e la continuità Ospedale-Territorio 1 edizioni
- ✓ Supporto psicologico all'Infermiere addetto all'Assistenza domiciliare (Direttore del Corso)

#### **Collaborazione con Cooperativa "In Cammino"**

- ✓ "La relazione d'aiuto all'assistito" (direttore del corso e docente)
- ✓ "La relazione d'aiuto e il linguaggio del corpo" (direttore del corso e docente)
- ✓ "La valutazione, la diagnosi e il trattamento della spalla" (direttore del Corso)

#### **1996-2005**

Aggiornamenti connessi all'assistenza, gestione, coordinamento e didattica in relazione al contesto professionale appartenete al quel periodo:

- ✓ 2005: Corso sulla metodologia del PBL (problem based learning)
- ✓ 2003: "Il Distretto e le Cure Intermedie" crediti ECM
- ✓ 2003-2004: Corso di formazione per i Nuclei di Cure Primarie con ECM tot. 60 ore
- ✓ 2002 Corso Azienda Bologna Sud "Metodi d'azione psicodrammatici" Tot. Ore 16
- ✓ 2002 Corso Regione Emilia Romagna "Formazione per Formatori rivolto ai MMG per il Tabagismo" tot. ore 36
- ✓ 2002 Corso Counseling "La Relazione d'aiuto" tot. ore 16
- ✓ 2001 Corso Praxi "Sistema Integrato delle Risorse Umane" Tot. Ore 30 anno
- ✓ 2000 Corso "Tutor: Facilitatore dei processi di apprendimento" tot. ore 64
- ✓ 2001 Corso di formazione "Supporto alle Famiglie di Utenti anziani affetti da Demenza Senile" tot. ore 18
- ✓ 1999 Corso per "Conduttori di Corsi Intensivi per smettere di Fumare" secondo il progetto sul Tabagismo della Regione Emilia Romagna Tot. Ore 24 (+aggiornamenti negli anni successivi)
- ✓ 1999 Corso: "Progetto formativo per C.S., ASV, ostetriche, IP" Tot. ore 16
- ✓ 1999 Corso: "Assistenza all'anziano nella rete dei servizi" Tot. ore 15
- ✓ 1998 Corso: "Assistenza domiciliare ai malati terminali" Tot. ore 36

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Competenze distintive: pedagogiche, andragogiche, didattiche, relazionali, counseling e tutorship

Esperta di metodi d'azione psicodrammatici

Esperta in approccio narrativo

Esperta del metodo Problem based learning

• Qualifica conseguita

Laurea in Pedagogia presso l'Università degli studi di Bologna -1996  
Diploma Infermiera Professionale presso Scuola C.R.I Bologna S'Orsola-  
Malpighi - 1988

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**PUBBLICAZIONI**

Articolo 2023 "COME OSSERVARE LA FORMAZIONE A DISTANZA SINCRONA: STRUMENTI E RIFLESSIONI"-SIPEM società pedagogia medica

Dossier 276-2022 Aver cura di chi cura La narrazione nel percorso formativo ai tempi del Covid 19

Articolo 2022 Forum PA "La formazione nella Regione Emilia-Romagna ai tempi del Covid-19: cambio di paradigma?"

Articolo 2021 "Mappatura interregionale esperienze di formazione continua in medicina realizzate in fase di covid e indirizzi per la formazione futura: uno studio multifase"

Articolo 2019-Il pensiero scientifico Esperienze e opinioni "Esperienza nella formazione in valutazione Dispositivi Medici: un progetto della Regione Emilia-Romagna" -

Dossier 262-2017 Accompagnare le persone nei processi di cambiamento Linee di indirizzo regionale per progettare e realizzare la formazione continua in sanità

Novembre 2017 Rafforzare le competenze professionali degli operatori della salute nella prevenzione cardiovascolare: "strategie e strumenti "

(Clara Curcetti\*, Luisa Parisini\*\*, Pasquale Maccacchione\*\*, Diletta Priami\*\*\*, Francesca Terri\*\*\*)

Settembre 2017 Manuale per gli osservatori della formazione ECM - indicazioni pratiche e premesse teoriche per riconoscere un progettazione formativa efficace

Toolkit 2017 "Strategie e strumenti per la gestione del colloquio motivazionale breve"

Pubblicazione "Dossier formativo di gruppo in Emilia-Romagna esperienze e prospettive" - Dossier 258-2016

Pubblicazione "Competenze interculturali nella relazione di cura coi cittadini di paesi terzi- Diario di Bordo "Regione Emilia-Romagna febbraio 2016

Articolo Settembre 2015 Acta biomedica "I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna - Area vasta Emilia Nord"

Contributo (Capitolo Dossier formativo) "La formazione per il governo clinico" Ruozi, Terri, Lelli - gennaio 2015

Abstract e Poster "Costruire insieme la salute. Programmi ed interventi di promozione della salute tra intersectorialità, sostenibilità ed efficacia" - COUNSELLING MOTIVAZIONALE COME STRUMENTO DI PREVENZIONE DELLE RECIDIVE CARDIOVASCOLARI NELLE PERSONE CHE HANNO AVUTO UN INFARTO MIOCARDICO: IL PROGETTO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA Orvieto, ottobre 2014

I tutor per la formazione nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna - Area vasta Emilia Nord- Collana Dossier 246 Regione Emilia-Romagna (17 dicembre 2014)

V. Cappelli, C. Luppi, D. Priami (a cura di ) 2011 Azienda USL Bologna: Progetto di educazione – guida formativa per Infermieri

M. Augusta Nicoli Vincenza Pellegrino (a cura di) 2011 L'empowerment nei servizi sanitari e sociali (D. Priami capitolo "Il metodo della narrazione per mettere in pratica l'empowerment")

Contributo sulla parte del Counseling e della formazione TBC Flag Bag collana dossier 197-2010 Regione Emilia Romagna - ASSR

I tutor per la formazione del servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna collana dossier 174-2009 Regione Emilia-Romagna - ASSR

DVD: Progetto pilota AUSL Bologna sulla disassuefazione dal fumo – 2004

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

### **INGLESE**

• CAPACITÀ DI LETTURA

BUONO

• CAPACITÀ DI SCRITTURA

ELEMENTARE

• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

ELEMENTARE

### **Spagnolo**

• CAPACITÀ DI LETTURA

BUONO

• CAPACITÀ DI SCRITTURA

ELEMENTARE

• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Significative conoscenze tecnico-informatiche acquisite nella pratica lavorativa, attraverso la partecipazione a corsi dedicati:

- ottima conoscenza della gestione della piattaforma web 2.0
- ottima conoscenza della gestione della piattaforma Share-point
- buona conoscenza dell'ambiente Windows 98/2000/XP, degli applicativi più diffusi del pacchetto office (word, power point, excel), di internet Explorer e della posta elettronica (outlook).

Patente A, B

PATENTE O PATENTI

Bologna, 14 febbraio 2024

Diletta Priami

*"Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali."*

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Stefania Florindi**

Indirizzo(i) \_\_\_\_\_

Cellulare(i) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Cittadinanza \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_

Sesso \_\_\_\_\_

F

## Esperienze professionali

**Attualmente**  
(dal 16 aprile 2021 ad oggi)

Collaboratore amministrativo settore sociologico, Azienda USL della Romagna - Direzione Cesena – contratto a tempo indeterminato, in avvalimento presso Formazione - Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali - Regione Emilia-Romagna, Viale Aldo Moro 21, 40127 Bologna.

dal 1 luglio 2016 al 15 marzo 2021

Sociologa presso l'Agencia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia-Romagna, Funzione Formazione: borsista.

## Principali attività e responsabilità

- Attività di progettazione e docenza relativamente ai seguenti percorsi formativi online:
  - *Aver cura di chi cura: laboratorio di narrazioni ai tempi del Covid-19*: edizioni 2020 e 2021 (rivolti ai professionisti delle aziende sanitarie regionali), edizione professionisti CRA (2020/2021) dell'AUSL di Bologna;
  - *Sviluppo di competenze di didattica full distance* (ed. 2, 2020);
- Attività di progettazione e tutoraggio relativamente ai percorsi formativi online:
  - *Comunità e apprendimento dei Responsabili Formazione* (2020 e 2021), rivolto ai responsabili Formazione delle Aziende sanitarie RER;
- Collaborazione alle attività relative alla realizzazione del Programma formativo Case della Salute 2018/2019: *CaSaLAB, Case della Salute – Laboratorio regionale per l'integrazione multiprofessionale*, finalizzato all'accompagnamento dell'implementazione della DGR 2128/2016-CdS.
- Attività di docenza nel corso *La direzione infermieristica e tecnica: co-costruzione del profilo di competenza*, per l'Azienda USL della Romagna.
- Attività di docenza nel corso *Il colloquio professionista sanitario-paziente/caregiver: riflessioni e strategie*, per l'AUSL della Romagna.
- Attività di consulenza e supporto nella progettazione di eventi/percorsi formativi promossi dalle Aziende sanitarie RER e dai servizi DGCPWS e ASSR (analisi della domanda insieme alla committenza, analisi del contesto organizzativo/fabbisogno formativo e successiva ridefinizione degli obiettivi formativi, micro-progettazione didattica, realizzazione e/o supporto e tutoraggio metodologico e/o docenza, valutazione dei risultati, trasferibilità).
- Collaborazione alle attività relative alla gestione del percorso ECM regionale; attività di docenza e tutoraggio; revisione Manuale regionale per accreditamento ECM e relativi allegati.
- Osservatorio della formazione continua in sanità (ORFoCS): attività di valutazione e organizzazione; formazione e supervisione rete degli osservatori; partecipazione alle visite di osservazione degli eventi in atto e/o ex-post; supervisione report visite, stesura relazione finale e restituzione ai provider; partecipazione alla realizzazione di report attività dell'osservatorio da presentare alla Commissione regionale ECM.
- Formazione della rete dei referenti della formazione delle aziende sanitarie RER: dall'analisi del contesto alla valutazione dell'attività formativa (Dossier formativo di gruppo) e definizione dei profili di competenza.
- Attività di docenza (la valutazione di trasferibilità e di impatto nell'organizzazione) nel corso *Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna: un laboratorio di idee*: corso progettisti.
- Collaborazione al progetto di miglioramento dell'efficacia della formazione: costruzione di strumenti quali-quantitativi sulla trasferibilità degli apprendimenti.
- Coordinamento dei referenti operativi della formazione dei servizi DGCPWS e ASSR: monitoraggio delle attività formative promosse dai servizi e dall'ASSR e condivisione con i responsabili della formazione dei provider RER; gestione delle richieste di accreditamento ECM da distribuire tra i provider RER.
- Segreteria Commissione regionale ECM.
- Segreteria coordinamento regionale dei Responsabili degli uffici formazione dei provider ECM.

Attività di consulenza e formazione alla relazione nell'ambito di progetti di counseling organizzativo ("avere cura dei professionisti") presso aziende sanitarie e ospedaliere sul territorio regionale e nazionale.

Conduzione di laboratori esperienziali sulla comunicazione e le relazioni tra professionisti/pazienti/caregivers, tra professionisti di équipes multiprofessionali; gestione dei conflitti.

Counselor ad approccio sistemico-relazionale;

Mediatrice familiare: attività di consulenza e supporto al cambiamento, gestione dei conflitti, rivolta ad individui, coppie, famiglie e gruppi.

Consigliere onorario della Sezione per i minorenni della Corte di Appello di Bologna per il triennio 2020 - 2022 conferma con decreto del Ministro della Giustizia in data 19/11/2019

Consigliere onorario della Sezione per i minorenni della Corte di Appello di Bologna per il triennio 2017-2019 con D.M. 08/11/16

- Date** Aprile-Giugno 2014 (mesi due effettivi tra progettazione, preparazione incontri, aula, restituzione risultati)
- Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa, counselor
- Tipo di attività o settore** Attività formativa dal titolo *Counseling organizzativo: senso e significato nelle relazioni professionali attraverso le emozioni*, presso Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma.
- Principali attività e responsabilità** Docenza e formazione sui temi del benessere organizzativo, delle relazioni professionali, della comunicazione, della gestione delle emozioni in ambito lavorativo.
- Nome e indirizzo datore di lavoro** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, Via Gramsci 14, 43126 Parma
- Date** Marzo – Giugno 2014 (mesi tre effettivi)
- Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa, counselor
- Tipo di attività o settore** Attività formativa dal titolo *La relazione professionale: costruzione di un'équipe tra professionalità ed emozioni*, rivolta al personale sanitario della Centrale di Sterilizzazione dell'Istituto Ortopedico Rizzoli
- Principali attività e responsabilità** Docenza e formazione sui temi del benessere organizzativo, delle relazioni professionali, della comunicazione, della gestione delle emozioni in ambito lavorativo.
- Nome e indirizzo datore di lavoro** Istituto Ortopedico Rizzoli, Via di Barbiano 1/10, 40136 Bologna
- Date** Marzo – Maggio 2014 (mesi tre)
- Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa, counselor
- Tipo di attività o settore** Attività formativa dal titolo *La relazione e l'umanizzazione delle cure nell'équipe assistenziale*, rivolta al personale medico e sanitario della SC Ortopedia-Traumatologia e chirurgia protesica dei reimpianti d'anca e di ginocchio dell'Istituto Ortopedico Rizzoli (2 edizioni)
- Principali attività e responsabilità** Docenza e formazione sui temi del benessere organizzativo, delle relazioni professionali, della comunicazione, della gestione delle emozioni in ambito lavorativo.
- Nome e indirizzo datore di lavoro** Istituto Ortopedico Rizzoli, Via di Barbiano 1/10, 40136 Bologna
- Date** 22-23 ottobre 2013
- Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa, counselor
- Tipo di attività o settore** Attività formativa dal titolo *La relazione e l'umanizzazione delle cure nell'équipe assistenziale*.
- Principali attività e responsabilità** Docenza e formazione alla relazione di cura, al sé professionale, al benessere organizzativo, alla cura delle relazioni e della comunicazione in ambito lavorativo, alla gestione delle emozioni.
- Nome e indirizzo datore di lavoro** Azienda sanitaria locale di Sanluri, Via Giuseppe Ungaretti 9, 09025 Sanluri (VS)

**Date** Marzo 2013

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa e counselor

**Tipo di attività o settore** Ricerca e progettazione sociale nell'ambito del supporto e sostegno alle donne e ai minori in situazione di grave disagio psico-sociale e socio-economico, ospitati presso le strutture di accoglienza madre-bambino gestite dall'Associazione MondoDonna Onlus, in convenzione con il Comune di Bologna.

**Principali attività e responsabilità** Progettazione e fund raising

**Nome e indirizzo datore di lavoro** Associazione MondoDonna Onlus, Via Mascarella 2, Bologna

**Date** Novembre 2012 – Aprile 2013 (mesi quattro)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca-azione nell'ambito del progetto "Narrare la professione"

**Principali attività e responsabilità** Deregistrazione e analisi del materiale audio dei 16 focus group con i Medici di Medicina Generale dell'AUSL coinvolti nel progetto di ricerca.

**Nome e indirizzo datore di lavoro** Azienda USL di Rimini – U.O. Formazione e Comunicazione, Via Flaminia, 76 – 47900 Rimini

**Date** Dicembre 2011 – Marzo 2012 (mesi quattro)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca di tipo socio-sanitario PRIN 2008 dal titolo "Le diseguaglianze sociali in sanità"

**Principali attività e responsabilità** Supporto alla ricerca e trascrizione materiale

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Dipartimento di Sociologia "Achille Ardigò" – Università di Bologna, Strada Maggiore 45, 40125 Bologna

**Date** Gennaio 2007 – Dicembre 2010 (anni 4)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca di tipo socio-sanitario presso l'Osservatorio regionale per le Medicine Non Convenzionali (MNC) dell'Emilia-Romagna, nell'ambito del programma di ricerca regionale dal titolo "Tutela del paziente e consenso informato per un utilizzo appropriato e sicuro delle MNC", per la rilevazione delle modalità espresse di informazione al paziente e raccolta del consenso informato.

**Principali attività e responsabilità** *Responsabilità:* Collaborazione al coordinamento dell'Osservatorio e Assistente della Segreteria Scientifica.

*Attività:* somministrazione di un questionario ad un campione di pazienti per ciascun progetto; osservazione sul campo, attraverso una griglia di rilevazione, delle modalità di informazione e comunicazione al paziente e di richiesta di consenso informato; conduzione di interviste semi-strutturate ai responsabili dei progetti e ai loro collaboratori; elaborazione e stesura, nell'ambito dell'équipe di ricerca, di linee-guida rivolte ai servizi ed ai professionisti sanitari relative alle modalità più adeguate e opportune per la corretta informazione al paziente e la raccolta del suo consenso in merito all'eventuale ricorso ad alcune forme di MNC.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL di Piacenza, Via A. Anguissola 15, Piacenza

Sede di lavoro: Agenzia sanitaria e sociale regionale, Regione Emilia-Romagna, Viale Aldo Moro 21, 40139 Bologna

**Date** 2008-2009 (mesi 12)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca socio-sanitaria nell'ambito del progetto di ricerca-azione partecipata dal titolo "Storie cliniche. La medicina basata sulle narrazioni come strumento per il governo clinico delle cure primarie", promosso dall'AUSL di Rimini,

**Principali attività e responsabilità** Formazione degli intervistatori, co-conduzione di focus group con medici di medicina generale, trascrizione delle interviste e collaborazione all'analisi del contenuto.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL di Rimini, Via Coriano 24, 47900 Rimini

**Date** 2007 (mesi 12)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca di tipo socio-sanitario nell'ambito del progetto "Na.Me." (sulla Medicina Narrativa), promosso dall'Azienda Sanitaria 10 di Firenze, con l'obiettivo di migliorare la qualità della relazione tra operatori sanitari, assistiti e famiglie (pazienti oncologici e cardiopatici e familiari di pazienti affetti da morbo di Alzheimer) attraverso la raccolta delle storie di vita e del punto di vista dei pazienti o dei loro caregivers.

**Principali attività e responsabilità** Conduzione delle interviste, trascrizione delle stesse e analisi del contenuto.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda Sanitaria di Firenze, Via di San Salvi 12, 50122 Firenze

**Date** 2007

**Lavoro o posizione ricoperti** Docente universitario a contratto

**Tipo di attività o settore** Formazione universitaria

**Principali attività e responsabilità** Docenza presso l'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia, per l'insegnamento di Sociologia generale 1, 2 e 3, presso il Corso di Laurea in Infermieristica e il Corso di Laurea in Ostetricia, Facoltà di Medicina e Chirurgia, sede di Modena, primo anno, I e II semestre e terzo anno, II semestre.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Università degli studi di Modena e Reggio Emilia, sede di Modena, Via Università 4, 41121 Modena

**Date** 2005-2006 (mesi 12)

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca socio-sanitaria nell'ambito del progetto di ricerca-intervento dal titolo "Percorsi di cura del paziente oncologico. Dalle narrazioni di malattia al miglioramento della qualità della vita e delle cure", promosso dalla Azienda USL di Reggio Emilia negli ospedali dei distretti di Correggio e Montecchio.

**Principali attività e responsabilità** Formazione degli intervistatori, affiancamento nella conduzione di interviste, trascrizione delle stesse.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL di Reggio Emilia, Via Giovanni Amendola 2, 42122 Reggio Emilia

**Date** 2001-2004

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca di tipo socio-sanitario nell'ambito del progetto "Narrative Based Medicine e audit clinico integrato: dall'analisi delle narrazioni di malattia al miglioramento della qualità delle cure" promosso dall'AUSL di Reggio Emilia, all'interno del Programma nazionale finanziato dal Ministero della Salute "Percezione di qualità e risultato delle cure: costituzione di una rete integrata di osservatori regionali".

**Principali attività e responsabilità** Formazione degli intervistatori, conduzione di interviste, trascrizione delle stesse e collaborazione all'analisi dei dati.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Azienda USL di Reggio Emilia, Via Giovanni Amendola 2, 42122 Reggio Emilia

**Date** 2002-2003

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca di tipo socio-sanitario nell'ambito del progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna dal titolo "Il fenomeno degli abbandoni dei corsi per infermiere: motivazioni, problemi, prospettive", con compiti di preparazione e conduzione dei focus group presso le sedi delle quattro Università coinvolte (Bologna, Modena e Reggio Emilia, Parma, Ferrara).

**Principali attività e responsabilità** Elaborazione e stesura del questionario da somministrare agli studenti, inserimento e analisi dei dati.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Regione Emilia-Romagna, ASSR, Viale Aldo Moro 21, 40139 Bologna

**Date** 2001-2002

**Lavoro o posizione ricoperti** Sociologa / Ricercatrice

**Tipo di attività o settore** Ricerca presso il Dipartimento di Sociologia dell'Università degli Studi di Bologna relativamente al programma di ricerca sanitaria finalizzata finanziato dal Ministero della Sanità "Percezione di qualità e risultato delle cure: costituzione di una rete integrata di osservatori regionali".

**Principali attività e responsabilità** Conduzione di interviste semi-strutturate e di focus group con operatori sanitari e rappresentanti dei cittadini per la somministrazione di questionari e l'analisi dei dati presso l'AUSL di Bologna città e di Reggio Emilia e per l'Azienda Ospedaliera di Padova.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Dipartimento di Sociologia, Università degli studi di Bologna, Strada Maggiore 45, 40125 Bologna.

## Altre esperienze

Da ottobre a dicembre 2015, attività di progettazione e conduzione del laboratorio *Giocando si comunica. Emozioni alla nostra età: laboratori di tipo esperienziale per over 65* (edizione 2), svolti presso il Centro Sociale Ricreativo Culturale Autogestito KATIA BERTASI, Via Fioravanti 22, Bologna

Da ottobre a dicembre 2014, attività di progettazione e conduzione del laboratorio *Giocando si comunica. Emozioni alla nostra età: laboratori di tipo esperienziale per over 65*, svolti presso il Centro Sociale Ricreativo Culturale Autogestito KATIA BERTASI, Via Fioravanti 22, Bologna

Da novembre 2012 a febbraio 2013, volontaria presso la Casa delle Donne per non subire violenza, Via dell'Oro 3, Bologna, in supporto alle attività di accoglienza alle donne vittime di violenza.

Da dicembre 2012 a marzo 2013, attività di volontariato presso l'Associazione MondoDonna Onlus, sede Via Mascarella 2, Bologna: supporto scolastico per minori stranieri; colloqui di counseling come supporto al cambiamento di donne in situazione di disagio psico-sociale, socio-economico e lavorativo, con minori a carico, ospiti presso le strutture di accoglienza che l'Associazione gestisce sul territorio bolognese in convenzione con il Comune di Bologna.

## Istruzione e formazione

Date	20 luglio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-Sociale</b> Votazione: 110/110 e Lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Sociologia, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna
Date	18 giugno 2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Dottorato di ricerca in Criminologia</b> (direttore Prof. Augusto Balloni)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento di Sociologia, Facoltà di scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna
Date	Gennaio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Counselor Sistemico Relazionale</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Bolognese di Terapia della Famiglia Via Galliera 10, 40121 Bologna
Date	Giugno 2015
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Mediazione Familiare Sistemico Globale</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Milanese di Terapia della Famiglia Via Leopardi 19, Milano

## Altro

- Date 17 novembre 2016 – 27 aprile 2017  
Titolo seminario Formazione formatori: i progettisti - "Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna: un laboratorio di idee "
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Agenzia sanitaria e sociale regionale – Regione Emilia-Romagna
- Date 19 settembre – 18 ottobre 2016  
Titolo seminario Formazione formatori (docenti) - "Sviluppo e gestione dei processi di apprendimento nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna: un laboratorio di idee "
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Agenzia sanitaria e sociale regionale – Regione Emilia-Romagna
- Date 13 ottobre 2016  
Titolo seminario *Conflitti allo specchio. La rete dei Servizi di fronte alla conflittualità familiare*
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Agenzia sanitaria e sociale regionale – Regione Emilia-Romagna  
C/o Cinema Teatro Galliera, Via Matteotti 27, Bologna
- Date 29 marzo 2014  
Titolo seminario *Genitorialità fragile: agitare con cura* (Dott.ssa Giusi Parisi; Dott.ssa Agnese Cheli, Dott. Severo Rosa)
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Bolognese di Terapia della Famiglia  
Via Galliera 10, 40121 Bologna
- Date 21 Febbraio 2014 – Bologna Palazzo d'Accursio  
Titolo seminario *Quanto costa il silenzio? Indagine nazionale sui costi economici e sociali della violenza contro le donne*
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Intervita Onlus, Via Serio 6, Milano
- Date Giugno 2013  
Titolo seminario *Sintonizzarsi con il bambino/adolescente: la convenzione di Lanzarote e l'ascolto competente nella prospettiva del Centro Il Faro.*
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Specialistico Multiprofessionale Provinciale contro gli abusi all'infanzia Il Faro  
Via Emilia Ponente 28/4 – 40133 Bologna
- Date Maggio 2013  
Titolo corso *Il volontariato per la giustizia riparativa. Accogliere persone condannate a pene alternative alla detenzione*
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione VOLABO – Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna

Date	Maggio – Giugno 2012
Titolo corso	Corso di formazione per volontarie sul tema della violenza di genere e sugli aspetti politici, metodologici e operativi della Casa delle donne per non subire violenza (Totale ore : 53,30)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Casa delle Donne per non subire violenza onlus Via dell'Oro 3, 40124 Bologna

Iscritta all'Associazione CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti) dal 2012; iscritta alla Società Italiana di Vittimologia (S.I.V., Presidente Prof. Augusto Balloni) dal 2013; da gennaio 2014 iscritta alla Società Italiana di Counselling a Indirizzo Sistemico (SICIS).

#### Pubblicazioni e curatele

- 2022 Collaborazione alla stesura del volume *Aver cura di chi cura. La narrazione nel percorso formativo ai tempi del Covid-19*. Dossier 276/2022 dell'ASSR.
- "L'esperienza di ricerca sul campo in Medicina Narrativa", in (Giarelli G. e Lesi G. a cura di) *Medicina Narrativa in Oncologia integrata. Il progetto MediORER in Emilia-Romagna*, FrancoAngeli Milano
- 2021 Collaborazione alla stesura del volume *Apprendere in aula per applicare al lavoro*. Dossier 271-2021 dell'ASSR.
- 2017 Contributo alla stesura e revisione del volume *Accompagnare le persone nei processi di cambiamento. Linee di indirizzo regionali per progettare e realizzare la formazione continua in sanità*. Dossier 262-2017 dell'ASSR.
- Contributo alla stesura e revisione del volume *La formazione continua ECM in Emilia-Romagna 2014-2016*. Dossier dell'ASSR, in fase di pubblicazione.
- 2012 Raffaelli W., Andruccioli J., Florindi S., Ferioli I., Monterubbianesi MC., Sarti D., Castellani F., Giarelli G., "Qualitative Pain Classification in Hospice and Pain Therapy Unit", *American Journal of Hospice and Palliative Care*, Feb 5.
- 2009 Biocca M., Florindi S., Cardini F. (a cura di), *Le medicine non convenzionali e il Servizio sanitario dell'Emilia-Romagna. Un approccio sperimentale*, Dossier 186-2009, Agenzia sanitaria e sociale regionale, Bologna. ;
- Florindi S., Cardini F., Biocca M. (a cura di), *Studi per l'integrazione delle medicine non convenzionali 2006-2008*, Dossier 187-2009, Agenzia sanitaria e sociale regionale, Bologna.
- "Il consenso informato nelle medicine non convenzionali", in C. Cipolla e P. Roberti di Sarsina (a cura di), *Le peculiarità sociali delle medicine non convenzionali*, FrancoAngeli, Milano.
- 2008 G. Giarelli e S. Florindi, "L'organizzazione del Servizio Sanitario Regionale ed il governo clinico: un progetto di monitoraggio in Emilia-Romagna", in M. Biocca, R. Grilli e B. Riboldi (a cura di), *La governance nelle organizzazioni sanitarie*, FrancoAngeli, Milano.
- "La ricerca: metodologia e problemi della rilevazione sul campo", in G. Giarelli e M. Ferrari, *La medicina del quotidiano. Il vissuto della pratica clinica del medico di medicina generale*, Bonanno Editore e curatela redazionale ed editoriale dello stesso volume.
- 2006 Cura redazionale ed editoriale del numero speciale della rivista *Salute e Società*, a cura di G. Giarelli e S. Geyer, *Prospettive europee sui sistemi sanitari che cambiano*, FrancoAngeli, Milano.
- Cura redazionale ed editoriale del volume di G. Giarelli, P. Roberti di Sarsina e B. Silvestrini (a cura di), *Le medicine non convenzionali in Italia. Storia, problemi e prospettive di integrazione*, FrancoAngeli, MI.

2005 "L'intervista come co-costruzione narrativa: l'esperienza della ricerca sul campo", in G. Giarelli et al. (a cura di), *Storie di cura. Medicina narrativa e medicina delle evidenze: l'integrazione possibile*, FrancoAngeli, Milano.

"Il contenzioso socio-sanitario", in C. Cipolla (a cura di), *Manuale di sociologia della salute. III Spendibilità*, FrancoAngeli, Milano.

Cura redazionale ed editoriale del volume di G. Giarelli, *Medicine non convenzionali e pluralismo sanitario. Prospettive e ambivalenze della medicina integrata*, FrancoAngeli, Milano.

2004 "Il contenzioso nell'Azienda Ospedaliera di Padova", in C. Cipolla (a cura di), *Il contenzioso socio sanitario. Un'indagine nazionale*, FrancoAngeli, Milano.

2003 "Il caso francese: l'impossibile riforma della *médecine libérale*", in G. Giarelli, *Il malessere della medicina. Un confronto internazionale*, FrancoAngeli, Milano.

Florindi S., Gentili A. e Giarelli G., "Cittadini stranieri immigrati e qualità percepita: focus group e storie di vita", in Cinotti R. e Cipolla C. (a cura di), *La qualità condivisa fra servizi sanitari e cittadini*, FrancoAngeli, Milano.

Cura redazionale ed editoriale del volume di A. Nesti, *Jubilatei Spectaculum. Morfologia e senso dei grandi eventi del Giubileo 2000*, FrancoAngeli, Milano.

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>							
Altra(e) lingua(e)								
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>				<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
<b>Inglese</b>	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato
<b>Francese</b>	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato
<b>Tedesco</b>	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare
<b>Spagnolo</b>	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

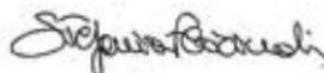
(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Capacità di ascolto e osservazione Supporto nel riconoscimento e nell'attivazione di risorse personali e organizzative
Capacità e competenze organizzative	Osservazione e analisi del contesto Progettazione e realizzazione di interventi di supporto al benessere relazionale interpersonale e organizzativo
Capacità e competenze tecniche	Progettazione di ricerche in ambito socio-sanitario Condizione di interviste e focus group Analisi del materiale registrato e trascritto Analisi del contenuto
Capacità e competenze informatiche	Sistema operativo Windows Office
Patente	Patente B e autounità

**Data** 14 febbraio 2024

**Firma**

Stefania Florindi



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

firma

